



EVALUACION Y CONCLUSIONES AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. VIGENCIA 2023



La rendición de cuentas es un derecho de la ciudadanía que le permite hacer de manera directa las peticiones de los usuarios y comunidad en general de las cuentas de la E.S.E. y vigilar a la administración de las responsabilidades que le fueron delegadas, así como a recibir información comprensible y de interés general tanto de los aspectos misionales como administrativos.

La información suministrada en la audiencia pública debe cumplir con algunos requisitos, en términos de calidad, cantidad y lenguaje utilizado y adecuada a las expectativas de cada grupo de interés.

La **rendición** de cuenta se desarrolla de manera presencial y/o virtual permitiendo a los ciudadanos obtener información en lenguaje claro, sobre los temas más relevantes de la gestión de la entidad en formatos de texto, audio y video, lo que facilita el ejercicio del control social.

La **rendición de cuentas** es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.



La Constitución Política adoptó la democracia participativa contemplando la oportunidad de controlar el ejercicio del poder por los ciudadanos. Por ello, los gobernantes deben abrirse a la inspección pública y responder por sus actos.

De acuerdo con los principios y derechos constitucionales, el poder puede ser controlado por los ciudadanos, entre otros a través del derecho a: la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270). (Constitución Política del Estado Colombiano, 1991)

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- Informar, explicar y justificar en lenguaje comprensible diálogos participativos entre las entidades del Estado y sus grupos de valor en todo el ciclo de la gestión pública.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social), involucrando a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de la misma.
- Generar innovación en la gestión pública incorporando propuestas participativas para el buen desarrollo de los objetivos de su entidad.
- Tomar decisiones a partir del diálogo con los Grupos de valor.
- Fomentar la transparencia en la gestión de la administración pública.
- Consolidar el gobierno abierto.
- Constituir un ejemplo de buen gobierno.
- Garantizar y fomentar el derecho de la ciudadanía y la sociedad civil a pedir cuentas como un ejercicio de control social a la gestión pública.
- Promover la participación democrática.
- Fortalecer la relación de la ciudadanía con el Estado y los órganos de control.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 50 de la Ley 1757 de 2015.

METODO

El día 20 de marzo del 2024, a las 9:00 p.m., en el Auditorio de la Unidad intermedia del Sur, se realizó la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Unidad de Salud de Ibagué- E.S.E., vigencia 2022, la cual fue presidida por la doctora DENNIS AMPARO VASQUEZ ARIAS, Gerente de la E.S.E. contando con la participación del Equipo Directivo de la entidad, Comunidad usuaria de los servicios de la USI, colaboradores de la entidad, Organizaciones de la Sociedad Civil, Sindicatos, Administración Política Local, Entes de Control y demás grupos de valor, con aproximadamente 52 asistentes.



CONVOCATORIA

La Unidad de salud de Ibagué E.S.E., a través de su Oficina de Sistemas y de Atención al Usuario, apoyado de manera directa por la el área de Planeación y los líderes de procesos, realizaron la convocatoria a todos los Usuarios y comunidad en general, con el objeto de que fueran partícipes del evento.

Aunado a lo anterior, está Oficina remitió invitaciones a diferentes gremios como los son Veedurías Ciudadanas, Asociaciones de Usuarios y en general a los diferentes Usuarios y comunidad en general, con el fin de que fueran agentes activos y partícipes de la referida audiencia.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad de Salud de Ibagué, vigencia 2023, se llevó a cabo con la participación de asistentes presenciales y por medio de la transmisión en vivo.

Los temas tratados fueron: presentación institucional, principales logros, gestión asistencial, financiera, jurídica, de talento humano y por último, se respondieron algunas preguntas que realizaron por medio de la encuesta digital.

En el encuentro intervino la doctora Dennis Amparo Vásquez Arias, gerente de la Unidad de Salud de Ibagué.

Asimismo, entre los asistentes se entregaron encuestas para que fueran diligenciadas, con respecto a las apreciaciones y observaciones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Además, se compartió la misma encuesta en medio digital.

La oficina de Control Interno, quien realiza la evaluación en ejercicio del control posterior asignado, emitiendo las conclusiones que el mismo le generó, donde en principio se da muestra de la forma en que se realizó la convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El evento fue transmitido por el canal Facebook live, el cual fue socializado a través de la página web y de la red social Facebook.

A continuación se anexa evidencia fotográfica de la Audiencia de Rendición de Cuentas, realizada en el auditorio mayor de la Universidad del Tolima:

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Evaluación Rendición de cuentas por parte de la Oficina de Control Interno:

| Indicador | Calificación del resultado y/o la variación observada en el período | | | | Calificación E.S.E. |
|--|---|---|---|--|---------------------|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | |
| NIVEL DE PARTICIPACION DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS | No hubo participación de organizaciones sociales | Fueron identificadas y convocadas por lo menos tres organizaciones sociales representativas para participar en la planeación del proceso de rendición de cuentas. | Las organizaciones sociales convocadas participaron en todas las etapas del proceso de rendición de cuentas | Las propuestas y Observaciones presentadas por las organizaciones sociales fueron acogidas e incorporadas en las decisiones institucionales | 1 |
| GESTION ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS | No se conformó el grupo de apoyo al proceso de rendición de cuentas. | Se diseñó un plan institucional para adelantar el proceso de rendición de cuentas | Los recursos requeridos y las acciones previstas para realizar el proceso se desarrollaron en un 80% de acuerdo con lo planeado | La evaluación del proceso de rendición de cuentas se realizó y fue favorable por lo menos en un 80% | 3 |
| REALIZACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA | No se realizó audiencia pública presencial para la rendición de cuentas sobre último periodo de gestión | Se formuló y ejecutó un cronograma de trabajo para realizar la audiencia pública | La convocatoria a la audiencia pública se realizó por lo menos 30 días antes del evento y fueron claros sus objetivos y reglas de funcionamiento | Se realizó audiencia pública sobre el último periodo de gestión con la participación de por lo menos tres organizaciones sociales y con los ciudadanos en general. | 3 |
| ESPACIOS DE INTERLOCUCION CON LA CIUDADANIA | Durante el último año, la entidad no ha realizado audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía | La entidad cuenta con una clasificación de las quejas y reclamos presentados y con respuestas de mejora para ser presentadas ante los ciudadanos en una audiencia pública de rendición de cuentas | Realizó la entidad.-durante el último año, uno o más encuentros con ciudadanos, líderes sociales y/o representantes de observatorios que permitieron identificar asuntos de interés para la rendición de cuentas? | Después de la Audiencia Pública se desarrollaron uno o más encuentros con la ciudadanía, usuarios y organizaciones sociales. | 2 |

CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno de la Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. considera que con el ejercicio de rendición de cuentas Vigencia 2.023, se cumplieron los objetivos de rendir cuentas a la ciudadanía de la gestión de la E.S.E.

RECOMENDACIONES

La Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones para la próxima realización de Audiencias públicas de rendición de Cuentas por parte de la Unidad de salud de Ibagué E.S.E.

- Mejorar las estrategias de convocatoria para incrementar la participación de la ciudadanía presencial a estas audiencias de Rendición de Cuentas.

Cordialmente,



JOHN JOHVER MORENO HERNANDEZ
Oficina Asesora de Control Interno

Anexo: planillas de Asistencia

| | Nombre | Firma | Fecha |
|--|--------|-------|-------|
| Elaborado por | | | |
| Revisado por | | | |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma del Gerente de la Unidad de Salud de Ibagué. | | | |

| UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S. IBAGUE TOLIMA | | | | | |
|--|-----------------------------|---------------------------|------------|--------------|---------|
| GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO | | | | | |
| SUBPROCESO GESTION DE LA CALIDAD | | | | | |
| FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA | | | | | |
| FECHA: | | LUGAR: | | RESPONSABLE: | |
| CODIGO: GPC-GC-FT-001 | | FECHA: DIC 2021 | | | |
| N | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO ELECTRONICO | CARGO | TELEFONO | FIRMA |
| 1 | Paika M. (Constan) Valencia | emav1234@gmail.com | Psicología | 318687305 | [Firma] |
| 2 | Mario Alejandro Morales | malejor75@gmail.com | Psicología | 3164353954 | [Firma] |
| 3 | Lucía Fernanda Ibarra | hobajoc@cead.unw.edu.co | Psicología | 3122029571 | [Firma] |
| 4 | John Moreno H. | ci.vivier@gmail.com | Psicología | 3107644388 | [Firma] |
| 5 | Jhelean Michaban | Andres.michaban@gmail.com | Psicología | 3118493023 | [Firma] |
| 6 | Saul Belandier (Saul) | elSaul01@gmail.com | Psicología | 313810023 | [Firma] |
| 7 | SANTER SAUCO | sauca.sanchez@gmail.com | Psicología | 3183308339 | [Firma] |
| 8 | John Faber Espinoza | lespinosa@unw.edu.co | Psicología | 3103706520 | [Firma] |
| 9 | Anthon Milena Acuña | adriacuna@gmail.com | Psicología | 3144868810 | [Firma] |
| 10 | Andrés Felipe Cordero | andresfcordero@gmail.com | Psicología | 3152671179 | [Firma] |
| 11 | Andrés Felipe Cordero | andresfcordero@gmail.com | Psicología | 3023331544 | [Firma] |
| 12 | GUSTAVO E. RONDON | gironand@unw.edu.co | Psicología | 3122688562 | [Firma] |
| 13 | Leidy Johanna Miranda | lsmirand@gmail.com | Psicología | 311424964 | [Firma] |
| 14 | Angela María Guzmán | angelaguza@gmail.com | Psicología | 3154341063 | [Firma] |
| 15 | Rafael Cordero | rafaelcordero@gmail.com | Psicología | 315280747 | [Firma] |
| 16 | Julia Patricia Cordero | juliacordero@gmail.com | Psicología | 3162374022 | [Firma] |
| 17 | Mabel Gutiérrez | mabguti@gmail.com | Psicología | 3134032824 | [Firma] |
| 18 | Jara Emilee Pineda | emiliepineda@gmail.com | Psicología | 3107660962 | [Firma] |
| 19 | Camilo Alvarado | alvaradoc@gmail.com | Psicología | 31221982 | [Firma] |
| 20 | MARCELA MORALES | moraless@gmail.com | Psicología | 3162811783 | [Firma] |
| 21 | Juan Antonio Jimenez | juanajimenez@gmail.com | Psicología | 311775677 | [Firma] |
| 22 | Carlos A. López | carloslopez@gmail.com | Psicología | 3107660962 | [Firma] |
| 23 | JANE ARIAS | ariarias@gmail.com | Psicología | 3167444361 | [Firma] |
| 24 | HELY ERIAN | heryerian@gmail.com | Psicología | 3156191158 | [Firma] |
| 25 | Yamela Moreno | yamela.moreno@gmail.com | Psicología | 3233242759 | [Firma] |
| TOTAL: | MARCELA MORALES | moraless@gmail.com | Psicología | 3142309097 | [Firma] |

| UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S. IBAGUE TOLIMA | | | | | |
|--|----------------------------|-----------------------------|------------|--------------|---------|
| GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO | | | | | |
| SUBPROCESO GESTION DE LA CALIDAD | | | | | |
| FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA | | | | | |
| FECHA: | | LUGAR: | | RESPONSABLE: | |
| CODIGO: GPC-GC-FT-001 | | FECHA: DIC 2021 | | | |
| N | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO ELECTRONICO | CARGO | TELEFONO | FIRMA |
| 1 | Yolanda Paula Arias | yarias@gmail.com | Psicología | 3185356410 | [Firma] |
| 2 | Luz Marina García Desantes | luzmarina@gmail.com | Psicología | 3022617167 | [Firma] |
| 3 | Yolanda Chuz Rera | yolanda.chuz@gmail.com | Psicología | 3123719421 | [Firma] |
| 4 | Laura Patricia | laurapatricia@gmail.com | Psicología | 3100315493 | [Firma] |
| 5 | Carolina Rodríguez | carolinarodriguez@gmail.com | Psicología | 3102691832 | [Firma] |
| 6 | Yolanda Chuz Rera | yolanda.chuz@gmail.com | Psicología | 3123719421 | [Firma] |
| 7 | Manuel Tobo | manutobo@gmail.com | Psicología | 3102617167 | [Firma] |
| 8 | Felix A. Sica | felixsica@gmail.com | Psicología | 317742417 | [Firma] |
| 9 | YANETH BARRON | yanethbarron@gmail.com | Psicología | 3100315493 | [Firma] |
| 10 | Juan C. Zamora | juanzamora@gmail.com | Psicología | 3105537132 | [Firma] |
| 11 | Fanny Queen | fannyqueen@gmail.com | Psicología | 3105537132 | [Firma] |
| 12 | Yolanda Chuz Rera | yolanda.chuz@gmail.com | Psicología | 3123719421 | [Firma] |
| 13 | Yolanda Chuz Rera | yolanda.chuz@gmail.com | Psicología | 3123719421 | [Firma] |
| 14 | Andrés Cordero | andrescordero@gmail.com | Psicología | 323553311 | [Firma] |
| 15 | Tatiana D. Morales | tatianadmorales@gmail.com | Psicología | 3106884082 | [Firma] |
| 16 | Deyra Bustos | deyrabustos@gmail.com | Psicología | 310762777 | [Firma] |
| 17 | Luis Roberto Durán | luisroberto@gmail.com | Psicología | 302926645 | [Firma] |
| 18 | Maria Alejandra Galarza | alejandragalarza@gmail.com | Psicología | 3114425777 | [Firma] |
| 19 | Ingred Patricia Soto | ingredpatricia@gmail.com | Psicología | 3188063229 | [Firma] |
| 20 | Aracely Rodríguez | aracelyrodriguez@gmail.com | Psicología | 3176767738 | [Firma] |
| 21 | Edwin Andrés Gómez | edwinandresgomez@gmail.com | Psicología | 3142035447 | [Firma] |
| 22 | Nelson Rendon | nelsonrendon@gmail.com | Psicología | 3223945436 | [Firma] |
| 23 | Doris Funez | noticiasfunez@gmail.com | Psicología | 318-483-9671 | [Firma] |
| 24 | Miguel Ángel Rendon | miguelarendon@gmail.com | Psicología | 312466395 | [Firma] |
| 25 | DURAZO | durazo@gmail.com | Psicología | 3107463076 | [Firma] |
| TOTAL: | DURAZO | durazo@gmail.com | Psicología | 3154457186 | [Firma] |